

Politique de réservation et d'annulation ⁽¹⁾

Pour les personnes en séjour individuel

1. Politique d'annulation

- 1.1 Le Centre de Spiritualité des Ursulines offre différents forfaits. Le prix des forfaits est global, définitif et n'est pas sujet à révision.
- 1.2 Toute modification à une réservation doit se faire **48 heures** avant l'arrivée.
- 1.3 En cas d'annulation 48 heures ou moins avant votre arrivée, des frais équivalent au premier 24 heures du séjour seront prélevés sur votre carte de crédit.
- 1.4 Toute facture est payable à l'arrivée. Le paiement peut se faire en argent comptant ou par cartes bancaires (débit ou crédit). Pour les communautés religieuses, le paiement peut se faire par chèque à l'ordre du *Centre de Spiritualité des Ursulines*.

2. Arrivée

- 2.1 Les heures d'ouverture de la réception sont de 8 h à 21 h (sujet à changement). Sur demande, les heures de la réception peuvent être devancées ou prolongées (jusqu'à 22 h maximum). Un supplément sera alors facturé.
- 2.2 Aucun propriétaire de voiture électrique n'est autorisé à brancher son véhicule sans en avoir eu l'autorisation de l'équipe du Centre. Une contribution volontaire est demandée pour ce service.

3. Repas et pauses

- 3.1 L'horaire des repas est attribué par l'équipe du Centre de Spiritualité des Ursulines en tenant compte des groupes et des autres personnes qui séjournent en même temps dans le lieu. Il est important de respecter les heures qui vous seront assignées.
- 3.2 Les personnes doivent se présenter à la cafétéria à **l'heure précise**.
- 3.3 Pour des raisons d'organisation en cuisine, **il nous est impossible** d'offrir un **service personnalisé**. Nous tiendrons compte **uniquement** des personnes ayant **des allergies alimentaires, une intolérance au gluten ou au lactose** ainsi que les personnes ayant une **diète végétarienne**. Lors de leur arrivée, nous leur remettons des bracelets de couleurs nous permettant de départager leurs spécificités alimentaires pour qu'elles soient rapidement identifiées par le personnel en cuisine.

Du pain sans gluten sera disponible pour les personnes concernées et nous leur suggérons d'apporter leurs « petits sacs pour grille-pain sans gluten » si elles le désirent. Pour les personnes ayant une intolérance au lactose, nous leur proposons d'apporter leur supplément d'enzyme lactase. Nous mettrons également du lait végétal à leur disposition.

Politique de réservation et d'annulation ⁽¹⁾

Pour les personnes en séjour individuel

Nous ne pouvons garantir l'absence totale d'allergènes dans la préparation des repas. De plus, nous ne sommes pas responsables des risques de contamination croisée qui peuvent survenir dans la cafétéria. Il est **fortement** suggéré que les personnes ayant des allergies aient leur auto-injecteur d'épinéphrine avec elles. Toutes ces mesures adaptatives peuvent être revues en tout temps par la direction selon les ressources disponibles en cuisine.

- 3.4 **Aucune nourriture** et **aucune boisson alcoolisée** ne sont autorisées, à moins d'avoir pris entente avec la coordonnatrice ou l'adjointe à la coordination du Centre de Spiritualité des Ursulines, tant à l'intérieur que sur le terrain extérieur du Centre de Spiritualité.

4. Espace de silence

- 4.1 Le silence doit être respecté sur les étages des chambres afin de permettre le repos de toutes les personnes séjournant au Centre de Spiritualité des Ursulines.
- 4.2 Il est **interdit en tout temps** de cogner aux portes des chambres pour réveiller une autre personne.

5. Directives pour les fumeurs

- 5.1 Selon la loi, il est strictement interdit de fumer et de vapoter à l'intérieur du Centre de Spiritualité des Ursulines.
- 5.2 Le terrain et le boisé des Ursulines sont des **zones sans fumée**.
- 5.3 Une zone fumeurs délimitée, identifiée et située à l'entrée principale du Centre du Spiritualité des Ursulines est prévue à cet effet avec les installations requises.

(1) L'usage du masculin dans ce document a pour unique but d'alléger le texte.



Lianne Brochu,
Coordonnatrice
Centre de Spiritualité des Ursulines

13 mai 2022